

## 健康相談サービス 重要事項（※特定商取引法に基づく表示）

ご利用にあたっては、本書に記載の事項及びサービスの解除に関する事項をよくお読みください。

### (1) サービス名

「健康相談サービス」

### (2) サービスの種類

病気や疾患に関する相談、症状に関する相談、育児相談、介護相談、栄養相談または総合医療機関の情報提供を受け付ける「医療・健康電話相談サービス」、および被保険者が「交通事故」または「交通乗用具の火災」等によるケガ(入院・手術)にあった場合に、保険会社から保険金の給付を受けることのできる「交通傷害補償サービス」がセットになったサービス。

※「交通傷害補償サービス」に関する詳細については、別途 Web サイト

(<https://www.nuro.jp/hikari/option/kurashi/kenkou/>)に記載しておりますので必ず内容をご確認ください。

・各サービスの詳細は「健康相談サービス」Web サイトにてご確認くださいか、または弊社販売担当者までお問い合わせください。

※ 「医療コンテンツサービス」として提供しておりました「病院検索 MY ドクター」及び「健康相談 Q&A」は 2021 年 3 月 31 日、「電話相談前セルフチェック」は 2022 年 3 月 31 日をもってサービスの提供を終了いたしました。

### (3) ご利用料金

月額基本料金： 550 円（税込）

・「健康相談サービス」のご利用には、弊社指定のインターネット接続サービスのご契約が必要です。

### (4) ご利用料金のお支払の時期及び方法

支払方法：月額基本料金は以下のうちいずれかの方法にてお支払いください。

1.弊社が定めるクレジット会社のクレジットカードによる支払い

2.その他弊社が定める支払方法 ※

※ お申込方法によっては、クレジットカードのみの受付となる場合があります。

支払時期：各支払方法に定める時期によります。

### (5) サービスの提供時期

お客さまからの利用申込みに基づき、弊社の申込み処理手続きが完了した後、弊社がサービスの利用開始日として通知した日からご利用いただけます。

### (6) サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名

名 称 株式会社ネクストライン

住 所 〒564-0052 大阪府吹田市広芝町 9-33 プレシデントビル7階  
代表者氏名 代表取締役 守屋 博隆

(7) 特典・キャンペーンについて

ネクスト光をご利用のお客さま

マイページにてご確認ください。

(8) 契約不適合がある場合の弊社の責任について

上記サービスの提供に関し、弊社が負う損害賠償責任は、お客さまから受領する月額利用料金を上限とし、弊社はこれを賠償するものとします。ただし、弊社の故意又は重大な過失によりお客さまに損害が生じた場合には、この限りではありません（お客さまが法人および個人事業主の場合を除く）。

(9) 契約の解除について

以下に記載の「サービスの解除に関する事項」をご確認ください。なお、サービスに関する利用契約の解約又は解除に関する書面のご提出は、以下に記載の「契約解除書面の送付先」にご連絡願います。

※ 契約の解除に関する書面には、「健康相談サービス 契約解除」と記載いただき、住所、電話番号及び契約者氏名(いずれもこのサービスの利用申込み時に弊社にご登録いただいた情報)を明記ください。

契約解除書面の送付先

ネクスト光をご利用のお客さま

宛名 株式会社ネクストライン

住所 〒564-0052 大阪府吹田市広芝町 9-33 プレシデントビル6階

※上記住所への書面の受付は郵便に限ります。

**【サービスの解除に関する事項】**

1. この書面を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、書面にてご連絡いただくことによりこのサービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
2. 上記1に記載した事項にかかわらず、お客さまが、弊社が特定商取引法第21条第1項の規定に違反してこのサービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、又は弊社が同条第3項の規定に違反して威迫したことにより困惑し、これらによって当該契約の解除を行わなかった場合には、弊社が交付する当該契約の申込みの撤回等を行うことができる旨を記載した同法第24条第1項ただし書に定める書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでは、お客さまは、書面にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが発した時に、その効力が生じます。

4. 上記 1、2 に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。
5. 上記 1、2 に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合には、既に当該契約に基づきサービスが提供されたときにおいても、弊社は当該契約に係る役務の対価その他の金銭の支払を請求いたしません。
6. 上記 1、2 に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、弊社が当該契約に関連して金銭を受領しているときは、弊社は、速やかに、その全額を返還いたします。
7. 上記 1、2 に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、当該契約に係るサービスの提供に伴いお客さま（特定商取引法第 24 条第 1 項の申込者等をいう。）の土地又は建物その他の工作物の現状が変更されているときは、お客さまは弊社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができるものとします。