



お客様ガイドブック

- ご利用開始までの流れ
- 開通時出張設定サポートのご依頼方法
- 既存回線サービスの解約ガイド
- お支払い方法登録ガイド
- 光サポートセンター（専用フリーダイヤル）

ネクスト光販売代理店：日本PCサービス株式会社

住所：〒564-0052

大阪府吹田市広芝町 9-33

プレジデントビル

TEL：0120-510-520

営業時間/定休日：10：00～18：00（年中無休）

ネクスト光は「日本PCサービスグループ」と「ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（SONYグループ）」だから出来る最高の速さと最幸の満足のインターネット回線です。

開通するまではもちろん、開通した後も末永くお使いいただくための、3つのお約束！

最大2Gbpsの高速通信が使いたい放題

- DL : 2.0Gbps、UL : 1.0Gbps ※1
- 高速Wi-F (i 最大速度1.3Gbps) ※2

通信速度
下り
最大2Gbps



申込～開通まで専任担当が万全のサポート

プランや料金など契約情報に応じたご相談

- 営業日時 10:00～18:00
- 年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く

専用フリーダイヤル
0120-510-520



修理費用・無料電話リモートサポート保証付き

※3

IoT機器全般の使い方やちょっとしたご相談

物理故障やトラブル解決などご利用機器に応じてのご相談

回線付属オプション
サポート保証付



e-おうち保証サービス詳細ページ

<https://next-hikari.com/jps/membership-certificate/>

パソコン・スマホ・インターネット環境などの使い方がわからない。
トラブル時に端末や契約先により問い合わせ先が違う。
これまでの煩わしさをネクスト光なら専用フリーダイヤルでノンストレス

※1 「2Gbps」という通信速度は、ネットワークから宅内終端装置へ提供する技術規格上の下りの最大速度です。お客さまが使用する個々の端末機器までの通信速度を示すものではありません。速度は、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況等により、低下する場合があります。

※2 ネクスト光回線の機器使用時の通信速度はお客さまの通信環境と規格により異なります。有線接続の場合は最大1Gbps、無線接続の場合は通信規格 IEEE802.11ac における接続で最大 1.3Gbpsとなります。弊社が設置する宅内終端装置の機種により IEEE802.11ac に対応していない場合があります。また、記載の最大通信速度は、技術規格上の最大値であり実使用速度を示すものではありません。

※3 保証適用条件・対象端末等々は e-おうち保証サービス詳細ページでご確認ください。保証上限や一部お客様負担がございます。

<https://next-hikari.com/jps/membership-certificate/>

ご利用開始までの流れ

お客様にさせていただくこと

① 屋内工事

ONU～光キャビネットまでの工事

- ・工事日に30分～1時間程度お立ち会いをお願いいたします。
- ※工事日を変更される場合、工事3日前までに開通センターへご連絡ください
(東日本：0120-400-152／西日本：0120-100-846)

② 支払方法登録

ネット登録(6ページ)または書類登録をお選びいただけます

- ・ネット登録ご希望の場合は専用の登録URLをSMSで送信いたします
スタッフへお申し出ください
- ・書類登録ご希望の場合はネクストライン社より届きます「お申込み内容のご案内」の書類の中にある「お支払い方法登録申込書」を使用してお支払い方法の登録をお願いします

③ 屋外工事

電柱から光キャビネットまで通線する工事

- ・工事日に30分～1時間程度お立ち会いをお願いいたします
- ※工事日を変更される場合、工事3日前までに開通センターへご連絡ください
(東日本：0120-400-152／西日本：0120-100-846)

③-(2) 電話切り替え工事

※光でんわを同番移行でお申込みの場合のみ

- ・ネクスト光開通後、約2週間で電話サービスの開通工事が行われます。局舎内の工事のみでお客様にさせていただくことは特にございません
電話工事の完了はSMSにて通達されます

④ 開通初期設定

屋外工事日確定後にお電話またはマイページよりご予約ください

- ・回線開通時の初期設定につきましては、オプションの「e-おうち保証」の訪問設定サポートをご利用いただけます
「e-おうち保証」による訪問設定サポートのご依頼方法につきましては4ページにてご確認ください

⑤ 既存回線サービスのご解約

ご不明な場合は④「eおうち保障」の訪問設定サポート利用いただきご相談ください

- ・回線開通後(※光でんわをお申込みの方は電話工事完了後)、これまでご利用されていたプロバイダへ解約またはコース変更のご連絡をお願いいたします。ご契約の内容によっては別途回線事業者へもご連絡が必要な場合がございます
各プロバイダ、回線事業者の連絡先は5ページをご参照下さい

不明点のご相談お待ちしております

開通時出張設定サポート 依頼方法

【e-おうち保証による出張設定サポートとは】

回線開通時の面倒な初期設定を出張でサポート!

パソコンの初期設定からスマホ、プリンタなどの接続設定まで快適なインターネット生活のスタートをお手伝い!
マイページの申込フォームまたはお電話にてご予約可能です

【無償サポート内容】

■インターネット設定

3台まで無線設定

フリーメールの取得代行および設定 ※アカウントをお持ちの場合は設定のみ

簡易操作レッスン

既存回線ご解約関連の説明

■テレビ設定

有線LANまたはWi-Fiが内蔵されているSTBをネットワークへ接続しテレビで視聴できる設定と動作確認

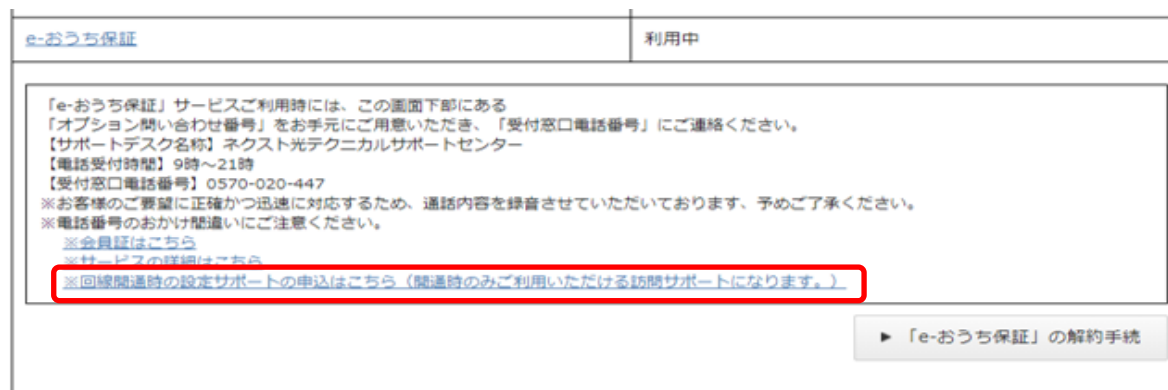
【出張設定サポート 依頼方法】

① <https://hikarisvc.jp/next/mypage/auth/#!/> よりマイページにログイン
※ログインID・パスワードは契約書類に記載

② 『ご契約内容』タブをクリック



③ ページ下部に進み『オプションサービス・ご利用状況』の中の『e-おうち保証』を選択



上記画面で、『※回線開通時の設定サポートの申込はこちら』をクリック

④ 表示された申込フォームから申込実施

A screenshot of a web form titled '設定サポート申込フォーム' (Setting Support Application Form). At the top, it says '個人情報の入力必須項目です。入力されない場合は、ご利用できませんのでご了承ください。' (Personal information input is a mandatory item. If not input, you cannot use the service, so please understand). The form has three required fields: '必須 宅外工事日' (Mandatory Home Outside Work Date) with a date picker, '必須 訪問希望日' (Mandatory Visit Desired Date) with a date picker, and '必須 お客様名' (Mandatory Customer Name) with a text input field. Below the text input field, there is an example: '入力例: 日本 太郎' (Input example: Japan Tarou).

- ・ご依頼数日以内に設定担当からおお客様にご連絡が入ります、詳細の日程は担当者でご調整ください
- ・訪問希望日は希望通りの訪問をお約束するものではありません
- ・無償設定範囲は別途ご確認をお願いいたします
- ・訪問日前日の18時以降及び訪問日当日のおお客様都合によるキャンセルは年2回までのサポートの1回を消費いたします

既存回線サービス 解約ガイド

他社のインターネットアクセス回線、プロバイダなどをご利用中の場合、コース変更や解約のお手続きは**お客様ご自身にてしていただく必要があります**

ネクスト光工事完了後にご契約中のプロバイダへ解約およびコース変更のご連絡をお願いいたします

ご契約の内容によっては別途回線事業者へもご連絡が必要になる場合がございますのでプロバイダへご連絡の際にご確認ください

※他社IP電話をご利用中で電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)する場合ひかり電話の工事が完了してから既存のインターネット回線をご解約ください

各プロバイダのご連絡先窓口は下記の一覧をご参照ください

※下記一覧表に記載がないプロバイダをご契約中の場合は、お手数ですがお客様ご自身にてご確認くださいませようお願いいたします

【主要プロバイダ問い合わせ先一覧】

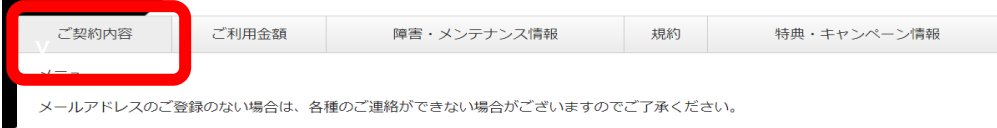
プロバイダ名	継続する場合に変更するコース名	カスタマーセンター	営業時間
7-dj.com	エポックコース	0120-762-720	9:00~12:00・13:00~17:00 (平日)
@nifty	@nifty基本料金コース	0120-32-2210	10:00~19:00
@Tcom	メールコース	0120-805-633	9:00~20:00
AIRnet	DayTimeコース	0120-007-083	10:00~12:00・13:00~17:00 (平日)
AOL	ダイヤルアップ1時間プラン	0120-275-265	10:00~19:00
ASAHIネット	K1プラン	0120-030-275	10:00~17:00
au one net (DION)	モバイル専用コース	0120-22-0077	9:00~20:00
BBエキサイト	BB.exciteメール	0570-783-812	10:00~18:00 年末年始は休業
BIGLOBE	「ベーシック」コース	0120-86-0962	9:00~18:00
DTI	Ubicプラン	0120-830-501	10:00~17:00 (平日)
hi-ho	ちよこっとコース	0120-858-140	9:00~18:00
Infovalley	エントリーコース	0120-60-3304	9:00~18:00 (日曜祝日は休業)
iTSCOM	かつとびバリュー	0120-109-199	9:30~18:30
JANIS	Aコース	0120-20-4824	9:00~19:00 (土日祝は9:00~17:00)
MEGA EGG	ダイヤルアップ	0120-933-039	9:00~21:00
OCN	バリュープラン	0120-506-506	10:00~19:00 年末年始は休業
ODN	メールコース	0800-2228-375	10:00~18:00
SANNET	ダイヤルアップ	0120-989-841	9:00~19:00
So-net	モバイルコース	0120-80-7761	9:00~21:00 (1/1、メンテナンス日は休業)
TikiTiki	メールアドレスコース	0570-555-888	10:00~18:00 (日曜祝日は休業)
TOKAIネットワーククラブ	モバイルプラン	0120-696-927	10:00~20:00 (土日祝は10:00~18:00)
WAKWAK	プチ	0120-309-092	10:00~19:00 年末年始は休業
Yahoo! BB	-	0800-1111-820(解約) 0120-981-030(サービス変更)	10:00~19:00 (メンテナンス日は休業)
SoftBank光	-	0800-111-2009	10:00~19:00
ぷらら	ぷらコミ0	0120-971-391	12:00~21:00 (土日祝は12:00~19:00)
楽天ブロードバンド	-	0800-600-0222	9:00~21:00

お支払い方法登録ガイド

■ お支払い方法登録有無の確認方法

① <https://hikariscv.jp/next/mypage/> よりマイページにログイン
※ログインID・パスワードは契約書類に記載

② 『ご契約内容』タブをクリック



③ ページ下部に進み『お支払情報』を確認

お支払情報	
お支払方法	コンビニ
クレジットカード番号	

『コンビニ』となっている場合は未登録になります。

▶ お支払情報登録

■ お支払い方法の登録（クレジットカード）

① 『お支払情報』の『お支払情報登録』をクリック

お支払情報	
お支払方法	コンビニ
クレジットカード番号	

▶ お支払情報登録

② 『クレジットカードでのお支払い』を選択し、『変更する』をクリック

ご契約内容	ご利用金額	障害・メンテナンス情報	規約	特典・キャンペーン情報
-------	-------	-------------	----	-------------

[TOP](#) > [お支払情報登録](#)

お支払情報登録

現在のお支払方法

お支払方法	コンビニ
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

クレジットカードの変更、またはクレジットカードへの変更をご希望の場合は、「変更する」をクリックしてください。

クレジットカードでのお支払い

▶ メニューへ戻る ▶ 変更する

③ 表示されたカード情報入力の画面から登録を実施

ご契約内容	ご利用金額	障害・メンテナンス情報	規約	特典・キャンペーン情報
-------	-------	-------------	----	-------------

[TOP](#) > お支払情報登録

お支払情報登録

カード番号

セキュリティコード

カード有効期限 月 / 20 年

■ 其他のお支払い方法をご希望の場合

◎ 口座振替

① 契約書類と同封されている書類の『お支払い方法登録申込書』を記入

② 『光サービス事務センター 行』の黄色い封筒にてポストへ投函

※ ご登録用紙の再送をご希望の方は光サポートセンター（専用フリーダイヤル）までお問合せをお願いいたします。

※ 手数料の税込220円をご負担ください。

◎ キャリア決済

ソフトバンクとドコモをご利用のお客様は携帯料金と合算でお支払いが可能です。

お電話でのご案内となるため、お手数ですが光サポートセンター（専用フリーダイヤル）までお問合せをお願いいたします。

■ ご利用明細について

毎月のご利用料金の明細につきまして書面での発行はございません。

マイページよりご確認ください、必要に応じてお客様にて印刷をお願いいたします。

お客様ご記入ページ

【MEMO】

【ネクスト光に関するお問い合わせ】
光サポートセンター（専用フリーダイヤル）

0120-510-520

営業日時 10:00～18:00 ※年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く