

保存版



会員証明書

お客さまの会員証明書です。
サービスをご利用の際に必要となります。

**サポートを受けていただく際に
こちらの会員証明書をスタッフへご提示ください。**

※ご提示がない場合、サポートをご利用いただけない場合があります。



保証サポート受付 9:00~21:00(年中無休)

0570-020-447

※ナビダイヤルの通話料のみお客さま負担



電気通信事業 事業許可番号:A-29-16063
代理店届出番号:C1901783

▶登録情報の変更・退会するには

マイページにログイン後、各種メニューから手続きが可能です。

▶再入会するには

弊社では退会者の個人情報を保持いたしません。退会后、再度入会するには改めてご入会手続きを行う必要がございますので、保証サポート受付にご連絡ください。

対象機器	月額	お客さま ご負担額	保証 上限額	回数	保証内容
パソコン <input type="checkbox"/> パソコン(Windows/Mac/自作PC)	1,078円 <small>(税込)</small>	持込 サポート 0円	10万円 <small>/1回 (一回につき)</small>	年2回 まで	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコン物理故障 (水没・落下・破損含む) ・ソフトウェアトラブル ・ネットワークトラブル ・ウイルス駆除 など
出張 サポート 5,500円 <small>(税込)</small>					
スマートフォン・ ゲーム機 <input type="checkbox"/> スマートフォン (iOS/Android) <input type="checkbox"/> タブレット (iOS/Android) <input type="checkbox"/> ゲーム機	最大 2カ月 無料!!	持込 サポート 0円	3万円 <small>/1回 (一回につき)</small>	<ul style="list-style-type: none"> ・物理故障 (水没・落下・破損含む) 	
年3回目以降の作業 保証対象外の作業		作業料10%OFF			割引適用範囲は 受付時にご相談ください。

●e-おうち保証はネクスト光をお申し込みいただいたお客さまのみ加入ができます。●物理故障の修理対象はメーカーからの部品供給がされている期間となります。●サービス内容は事前の予告なしに変更されることがあります。●スマートフォン・タブレット・ゲーム機・家電はサポート対象機器がございます。詳しくは詳細ページをご覧ください。●修理不可の場合は同等機種と交換対応です。●保証上限金額超過分はお客さま負担です。●お支払いは回線費用とご一緒のご請求です。●e-おうち保証は個人を対象としたサービスです。

*個人情報の取り扱いについて

事業活動を通じてお客さまから取得する個人情報を、本サービス提供以外の目的で利用することは一切ございません。弊社ホームページに記載しております「個人情報保護方針」に同意いただけない場合、また、ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡ください。

株式会社ネクストライン 個人情報問合せ窓口
9:00~21:00(年中無休/年末年始をのぞく)



0120-898-881

サービス詳細ページ

<https://next-hikari.com/e-ouchi/>



※お電話でのお申し込みは対応していません。

※利用規約はインターネット上で確認ができます。(https://next-hikari.com/e-ouchi/terms/)



サービス提供会社：株式会社ネクストライン <https://next-hikari.com/company/>

サービスを下記の会社に委託します。

- ・日本PCサービス株式会社 <https://www.j-pcs.jp/>
- ・株式会社スマホスピタル <https://smahospital.jp/>
- ・スマホステーション株式会社 <https://sma-sta.com/>

J2101