

e-おうち保証 お申込み内容 確認事項

お申込み 受付日： 年 月 日

このたびは、e-おうち保証にご入会いただきまして、まことにありがとうございます。

本サービス確認事項を記載しております。

チェック欄	概要	補足
<input type="checkbox"/>	<p>【月額】 登録日の翌日に初回の課金がかかります。</p> <p>【年額】 登録日に現金でお支払いいただけます。</p>	<p>【月額】 以降月額でご登録のクレジットカードより自動決済いたします。 初回決済日と同日に毎月自動決済いたします。</p> <p>【年額】 翌年以降の更新日は毎年加入日の同日となります。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>電話、リモートサポートは加入日翌日からご利用いただけます。 物理故障、トラブル対応は加入日翌々月1日からご利用いただけます。</p>	<p>物理故障、トラブル対応は保証開始前でも10%OFFでご対応可能です。 窓口への問い合わせ時の電話代はお客様負担となります。 ※電話、リモートサポートは、待ち時間が発生する可能性があります。 ※電話、リモートサポートは、ご依頼内容によって対応を数回に区切らせていただく可能性があります。</p>
<input type="checkbox"/>	一度退会されると半年間は再加入ができません。	<p>退会処理については、原則お客様ご自身でマイページからお願いします。 ※会員窓口での退会も可能ですので、退会処理が難しい場合には窓口へご連絡をお願いします。 再度加入する場合には、訪問が必要となります。</p>
<input type="checkbox"/>	保証適用回数は年間2回までとなります。	<p>オプションの加入有無に関わらず、年間2回までとなります。 年間利用回数を超えても作業料金10%OFFでご対応可能です。 ※ご利用上限回数は翌年に持ち越しはできません。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>保証には上限金額があります。 メインプラン：10万円（税込） / 回 スマートフォン・ゲーム機修理オプション：3万円（税込） / 回 家電修理オプション：3万円（税込） / 回 ※テレビのみ10万円（税込）</p>	<p>上限金額超過分は、お客様のご負担となります。 上限金額を超えていなくても保証を受ける際には下記料金がお客様のご負担となります。 訪問サポート：5,000円（税抜） 持込・郵送サポート：0円</p>
<input type="checkbox"/>	保証対象外作業の場合は、作業料金10%OFFとなります。	<p>部品代、遠方料金、夜間料金などの特殊料金は除く。 レッスン、データ復旧（移行）、設定のためのご依頼などは保証対象外となります。 ※修理に伴う設定作業は対象となります。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>【メインプラン】 物理故障：国内で販売された発売日から5年以内の製品が対象 システム故障；メーカーのサポートOSが対象</p>	<p>発売日から5年以上経過している製品、ACアダプタやバッテリーなどの消耗品は保証対象外となります。 ・PC自体の部品の物理故障 ・ソフトウェアトラブル ・ネットワークトラブル ・ウイルス感染 等 が保証の対象となります。</p>
<input type="checkbox"/>	保証をお受けいただく場合には、サポート時にその旨をご申告いただく必要があります。	お客様からスタッフへ本会員様であることをお話しいただき、保証を受けたい旨をご申告ください。
<input type="checkbox"/>	保証対象の可否判断は診断内容から判断します。	窓口へのお電話時判断できないものは訪問してから判断となります。
<input type="checkbox"/>	保証対象範囲で修理不可の場合は、同等品と交換となります。	新品もしくは中古品となります。
<input type="checkbox"/>	登録情報に変更があった場合は、お客様ご自身でマイページから変更いただく必要があります。	ご住所やメールアドレス、ご登録いただいているクレジットカード情報などの変更が入った場合には、マイページから会員情報を変更いただくようにお願いします。
<input type="checkbox"/>	月額、年額共に会員期間中に退会されても日割りでの返金はできません。	途中退会での返金は一切お受けできません。
<input type="checkbox"/>	保証をお受けいただくには、修理前と修理後の製品の写真撮影が必要な場合があります。	サポート時に写真撮影が必要な場合は、スタッフからお声がけいたします。
<input type="checkbox"/>	プラン変更は月額版のみ可能です。	<p>月額版から年額版への変更や年額版から月額版への変更は不可です。 ※プラン変更を行うと変更後1年間は再度のプラン変更は不可となります。 ※原則お客様ご自身でマイページからプラン変更をしていただく必要があります。</p>

会員様
お問い合わせ先



0570-071-211

※ナビダイヤルの通話料はお客様負担

保証サポート受付時間：9:00～21:00（年中無休）

間違い電話が大変多くなっております。おかけ間違いのないようご注意ください。