

各種問い合わせ窓口について

お問い合わせの内容により、下記窓口へご連絡をお願いいたします。

- ① ご契約内容の確認、サービス内容についてのご質問、各種オプションサービスのお申し込みや解約、請求金額についてのご質問、ひかりでんわ利用開始日のご確認、通信状況のご確認について、インターネットやお電話が繋がらない、テレビが映らない、Wi-Fi の設定方法が分からないなど、技術的なお問い合わせについて

インターネットサポートデスク：03-6233-8027

営業時間：10:00～18:00

- ② 工事日時の確認や変更について

開通センター：0120-400-152

営業時間：10:00～19:00

- ③ ひかり TV に関するお問い合わせについて

ひかり TV カスタマーセンター：0091-92-144 または 0120-001-144

営業時間：10:00～21:00

- ④ 申込のキャンセル、申込時の案内について、その他のお問い合わせについて

日本 PC サービス株式会社：0120-351-969

営業時間：9:00～18:00